



# EVENTS PROGRAMS & ACTIVITIES

## الشروط و الاحكام

# الشروط والأحكام

١ - الشروط والأحكام العامة التي يتم تطبيقها في كافة نشاطات أيمسترونج

## ١.١ الإتصال

إن الطريقة المستخدمة للإتصال هي عن طريق البريد الإلكتروني ، يتم استخدامها ل تعيين المواعيد ، إرسال رسائل التذكير وإعلان الإلغاءات. إنها مسؤوليتك أن تقوم ب تزويدنا بأحدث المعلومات الخاصة بالاتصال والبريد الإلكتروني الرئيسي للتواصل بالإضافة إلى مراجعته بشكل دوري ومنتظم لتصلك كافة المعلومات.

## ١.٢ تغيير المواعيد

إن توقيت النشاطات ، البرامج والمواعيد معرضة دائماً للتغيير بسبب ظروف لا يمكن التحكم بها كالطقس. وبالتالي ، فإنه من مسؤوليتنا الكاملة إعلامكم بكافة التغييرات التي قد تطرأ بالإضافة إلى الموعد الجديد الذي سيتم الاتفاق عليه.

## ١.٣ لا توجد سياسة لاسترداد الأموال

بسبب الطبيعة المعقدة ل إدارة النشاطات والأحداث ، ليست هناك سياسة لاسترداد الأموال ، وبالتالي فإن أراد المشترك إلغاء اشتراكه في برنامج معين ، سيتم حفظ القيمة التي تم دفعها واستخدامها في أية برامج أخرى.

ملاحظة: إن القيمة التي سيتم حفظها صالحة لمدة سنة كاملة ويمكنك استخدامها أنت ، أو أي من أفراد عائلتك أو أصدقائك في جميع برامج أيم سترونج.

## ١.٤ إلغاء أو تجميد العضوية

**إلغاء العضوية:** إذا أردت إلغاء عضويتك ، الرجاء الاتصال بنا مباشرة على الرقم التالي : ٩٩٩٦٤٧٩٤ أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني:

[info@aymstrong.com](mailto:info@aymstrong.com)

يرجى العلم بأنه لا توجد لدينا سياسة لاسترداد الأموال ، وبأنه سيتم حفظ القيمة التي تم دفعها لأي شخص يرغب في إلغاء اشتراكه، ويمكن لأي أحد من أفراد العائلة أو الأصدقاء باستخدام تلك القيمة.

**تجميد العضوية:** عند حدوث غياب لمدة طويلة من الوقت لأحد الأعضاء (بسبب السفر أو العطلة ، أو حدوث إصابة) وعند عدم القدرة على الاستفادة من خدمات أيم سترونج في هذا الوقت ، يمكن للمشاركين تجميد عضويتهم. تجميد العضوية يسمح لك بتعطيلها دون أية غرامات لمدة أقصاها ٣٠ يوماً ، لتجميد العضوية على المشترك أن يرسل رسالة الكترونية إلى مدير المبيعات على البريد الإلكتروني التالي : [mohammed@aymstrong.com](mailto:mohammed@aymstrong.com)

بعد انتهاء الفترة المقررة لتجميد العضوية، عضويتك ستصبح فعالة .

## ١.٥ التحرش والمضايقة:

لا يسمح بأي حال من الأحوال لأيّة مشترك بأن يقوم برفع صوته أو التكلم بطريقة غير لائقة تجعل الشخص الآخر يشعر بالإهانة. إن أيّة تصرفات سواء أقوال أو أفعال غير مرغوب بها سيتم التبليغ عنها والإبلاغ عنها فوراً، ومن الممكن أن تسبب بإلغاء اشتراكك وخسارتك كل الفوائد المتعلقة باشتراكك في برنامج معين.

## ١.٦ سرية المعلومات:

نحن في أيم سترونغ ، لدينا سياسة صارمة في التعامل مع سرية وخصوصية المعلومات التي يقوم المشتركين بتزويدنا بها. إن جميع المعلومات التي يقوم أي مشترك بتعبئتها لدينا ستبقى سرية وسيتم التعامل معها فقط من قبل فريق العمل لأجل تخصيص بعض البرامج من أجل فائدة أكبر لدى المشتركين.

## ٢ - مخيم الكويت لتخسيس الوزن و The Fitness Camp

### ٢.١ أحقية الاشتراك:

إن الذين يحق لهم الاشتراك في برامجنا يجب أن لا يقل سنهم عن الرابعة عشرة. بالنسبة لأولئك الذين لا يستوفون هذا الشرط :

يجب على المتقدم أن يرافقه أحد من العائلة وأن يكون هذا المرافق مشتركاً في البرنامج أيضاً. سيتم تنظيم بعض البرامج المخصصة لهذه الفئة في أوقات معينة - إتصلوا بنا لمزيد من المعلومات

### ٢.٢ التغطية الإعلامية:

عند نشر الصور في موقعنا الإلكتروني و الوسائل الاعلامية ، سنأخذ إذن المشترك الخاص في حال كانت الصورة من مسافة قريبة ، أما في حال إذا كانت الصورة من مسافة بعيدة والمشارك يظهر بها ، فقد نقوم بنشرها دون إعلام المشترك بذلك.

### ٢.٣ اللباس:

على جميع المشتركين الالتزام التام بلباس التدريب الرياضي عند حضور الحصص المخصصة لذلك (الحذاء الرياضي والبدلة الرياضية)

إن قيم وتقاليدها مجتمعا الكويتي يجب أن تحترم وذلك بأن اللباس الغير محتشم من قبل الرجال أو النساء غير مسموح به. (كتابات وعبارات بذيئة على الملابس ، الملابس القصيرة ، الملابس التي تكشف الظهر أو الخصر)

### ٢.٤ بطاقة العضوية:

مشتركين أيم سترونغ (الذهبيون\*) سيحصلون على بطاقة عضوية - تبقى تحت ملكية أيم سترونغ وغير قابلة للإستبدال - إن بطاقات العضوية تعمل كتعريف للأعضاء وتوضح وضع عضويتهم في أيم سترونغ ويجب أن يتم حملها في جميع الأوقات ،

\*الرجاء زيارة الرابط التالي لتفاصيل بطاقة العضوية الذهبية و كيفية التأهل لها.

[Aymstrong.com/benefits](http://Aymstrong.com/benefits)

## فوائد بطاقة العضوية:

الرجاء زيارة الرابط التالي :  
[Aymstrong.com/benefits](http://Aymstrong.com/benefits)

## الشروط والأحكام لبطاقة العضوية:

بطاقات العضوية ليست كبطاقات الإئتمان ، وليست لها قيمة مادية ، ولا يمكن استبدالها نقداً .

بطاقة العضوية هي ملك ل أيم سترونغ ويجب إرجاعها عند طلب ذلك.

بطاقات العضوية غير قابلة للإستبدال بين الأعضاء ولا يمكن استخدامها إلا بوجود صاحب البطاقة ، إن فوائد البطاقة لا يمكن الاستفادة منها إلا بإظهارها و قد يلزم تأكيد هوية حامل البطاقة وإثباتها .

إن أية عضو معرض للسؤال عن إظهار البطاقة في أي وقت وعلى الأعضاء الالتزام بإظهارها ، إذا لم يظهر أحد الأعضاء بطاقته عند السؤال عن إظهارها ، يحق ل أيم سترونغ لرفض دخول المشترك أو إخرجه من المبنى.

إن بطاقات العضوية وفوائدها صالحة حتى تاريخ انتهاء صلاحيتها المذكور على البطاقة.

إن المشتريات التي تتم عن طريق بطاقة أيم سترونغ هي عملية بين العضو أو المستهلك وبين البائع للمنتج أو الخدمة. أيم سترونغ لا تتحمل أية مسؤولية أو التزام تجاه النزاعات أو القضايا التي قد تنشأ بين البائع والمشتري ، كما أن أيم سترونغ لا تتحمل مسؤولية الأضرار التي قد تقع على المستهلك نتيجة استخدامه للمنتج أو الخدمة التي تم شراؤها عن طريق بطاقة العضوية.

يجب إخبار المسؤولين في أيم سترونغ عند حصول سرقة أو فقدان ل بطاقة العضوية ، وإن مبلغ قيمته ١٠ دينار سيتم رصده لإنتاج بطاقة بديلة وسيكون بتاريخ انتهاء صلاحية يطابق البطاقة الأولى التي تم إصدارها عن الاشتراك.

إن أية استخدام غير قانوني وغير متلائم مع شروط وأحكام أيم سترونغ قد ينتج عنه الغاء العضوية لصاحب البطاقة ، إن أيم سترونغ تملك الحق في أية وقت إلى إلغاء العضوية لأية مشترك وفي أسرع وقت.

## ٢.٥ التذكرة

إن المشتركين الذين يملكون تذكرة دخول يومي ، يمكنهم إظهار التذكرة عند الدخول إلى الجامعة الأسترالية (ACK) ونادي البالمز.

لأسباب أمنية ، لن يعطى تصريح الدخول لأية مشترك لا يحمل تذكرة صالحة للدخول.

## ٢.٦ استخدام المرافق

يسمح للمشاركين بالدخول واستخدام بعض المرافق في حرم الكلية الأسترالية بالإضافة إلى نادي البالز .

الكلية الأسترالية (ACK): المرافق الرياضية، المسرح، بعض الفصول، الحدائق ، الحمامات بالإضافة إلى الكافتيريا.  
نادي البالز: الأستوديو ، الحمامات ، الأقفال ، ومنطقة الشاطئ مع المدربين .

ملاحظة: قد تطرأ بعض التغييرات البسيطة على بعض البرامج بالإضافة أن مواقع اللقاء قد تكون معرضة للتغيير في بعض الأحيان. ولكن في كل الحالات ، سيقوم فريق العمل بإعلام المشاركين في حال حدوث أية تغييرات طارئة.

ملاحظة: الدخول إلى الكلية الأسترالية ونادي البالز لن يتم إلا بإظهار بطاقة العضوية الصالحة. بالإضافة لذلك ، يجب إظهار البطاقة المدنية الصالحة عند الدخول وذلك من أجل إجراءات الأمن لدى الكلية الأسترالية.

## ٣ برنامج Eye For Life

### ٣.١ الدخول إلى الكلية الأسترالية في الكويت

بما يخص الحصص التي ستم في الكلية الأسترالية ، يجب إظهار البطاقة المدنية عند الدخول وذلك من أجل الحصول على تصريح الدخول للكلية.